

Übersicht über Beratungs- und Unterstützungsangebote – insbesondere während der Corona-Pandemie

Angebot	Telefon-Nr.	Aufgabe
Kinderschutz-hotline	0800 14 14 007	• Entgegennahme von Meldungen über mögliche Kindeswohlgefährdungen • Auskunft- und Informationsberatung in Krisensituationen (auch anonym möglich) • sofortige Weitergabe der Meldung an den örtlichen Träger der öffentlichen Jugendhilfe • rund um die Uhr erreichbar https://www.regierung-mv.de/Landesregierung/sm/Familie/Kinder-und-Jugend/Kinder-schutz/Kinderschutzhotline/
Kinder- und Jugendtelefon	116 111	• bundesweite Beratungsangebot bei Problemen und Konflikten zu Hause • anonym und kostenlos vom Handy und Festnetz erreichbar, montags – samstags von 14:00 – 20:00 Uhr https://www.nummergegenkummer.de/kinder-und-jugendtelefon.html
Elterntelefon	0800 11 10 550	• bundesweites Gesprächs-, Beratungs- und Informationsangebot für Eltern und andere Erziehende zu Fragen der Erziehung ihrer Kinder • anonym und kostenlos vom Handy und Festnetz erreichbar: montags – freitags von 9:00 – 11:00 Uhr sowie dienstags + donnerstags von 17:00 – 19:00 Uhr https://www.nummergegenkummer.de/elterntelefon.html
Hilfetelefon "Sexueller Missbrauch"	0800 22 55 530	• Unterstützung bei sexuellem Missbrauch • bundesweit anonym und kostenlos erreichbar: montags, mittwochs und freitags von 9:00 – 14:00 Uhr sowie dienstags und donnerstags von 15:00 – 20:00 Uhr • Kontaktaufnahme auch online unter beratung@hilfetelefon-missbrauch.de möglich • auch als Online-Beratungsangebot für Jugendliche unter www.save-me-online.de erreichbar
Kontaktstelle Kinderschutz	0385 47 91 569	• Anlaufpunkt für Kinder und Jugendliche, die als Betroffene von Straftaten gegen das Kindeswohl besonders schutzbedürftig sind • informiert Kinder, Jugendliche, deren Angehörige sowie Ratsuchende über ihre Rechte, zeigt Unterstützungsmöglichkeiten auf und vermittelt weiterführende Hilfen • nur tätig für den Landgerichtsbezirk Schwerin (Ludwigslust-Parchim, Schwerin und Nordwestmecklenburg)

		https://kontiki.dksb-mv.de/
Kinderschutz-App	online herunterzuladen	• Arbeitshilfe für Fachkräfte im Umgang mit möglichen Kindeswohlgefährdungen • gibt Orientierung bei der Planung der einzelnen Verfahrensschritte • kein Diagnose-Instrument • jederzeit abrufbar über Android-Smartphones https://www.regierung-mv.de/Landesregierung/sm/Familie/Kinder-und-Jugend/Kinderschutz/Kinderschutz%E2%80%93App/
Telefonseelsorge	0800 111 0 111 oder 0800 111 0 222 oder 116 123	• für alte und junge Menschen, Berufstätige, Hausfrauen, Auszubildende oder Rentner, für Menschen jeder Glaubensgemeinschaft und Menschen ohne Kirchenzugehörigkeit • kostenfrei und rund um die Uhr erreichbar • Kontakt per Telefon oder Chat www.telefonseelsorge.de
Hilfetelefon „Gewalt gegen Frauen“	08000 116 016	• bundesweites Beratungsangebot für Frauen, die Gewalt erlebt haben oder noch erleben sowie Beratung von Angehörigen, Bekannten und Fachkräften • 365 Tage im Jahr, rund um die Uhr erreichbar, anonym und kostenlos • Unterstützung per Telefon und Online-Beratung https://www.hilfetelefon.de/das-hilfetelefon.html
Familienportal für M-V	online	• das Familienportal ist eine Informationsseite, <u>keine</u> Beratungsseite • richtet sich an Familien – in allen Lebenslagen • Aktuelles und Wissenswertes rund um das Leben in MV • gibt u. a. Auskunft über aktuelle Familienleistungen https://www.familieninfo-mv.de/
Initiative "Stärker als Gewalt"	online	• Unterstützung von belasteten Familien und Partnerschaften • Nachbarschaftsaktion gegen häusliche Gewalt • in Kooperation mit Unterstützerinnen und Unterstützern aus Wirtschaft und Zivilgesellschaft • dazu werden u. a. Informationsposter zum Ausdrucken zur Verfügung gestellt, die z. B. in Hausfluren oder am schwarzen Brett angebracht werden können; so sollen Betroffene ermutigt werden, sich Hilfe zu holen https://staerker-als-gewalt.de/

bke-beratung.de	online -> beim ersten Besuch ist eine Registrierung erforderlich	• Die Bundeskonferenz für Erziehungsberatung e.V. ist ein Fachverband für Erziehungs-, Familien- und Jugendberatung - anonym, kostenfrei und datensicher. • Beratung bei kleinen und großen Sorgen rund um die Erziehung. • Ob Fragen zu den ganz Kleinen, Schulprobleme, Stress in der Pubertät oder aber Veränderungen in der Familie: Hier finden Sie professionelle Erziehungsberatung und Austausch mit vielen anderen Eltern. • Es sind Foren, Gruppen- und Einzelchats sowie Einzelberatungen einschließlich Mail Beratung möglich. • www.bke-beratung.de
Telefonberatung der BZgA	0800 2322783	• Telefonberatung der BZgA zur seelischen Gesundheit während der Corona-Zeit • kostenlos und anonym erreichbar • richtet sich an alle Menschen und ist besetzt: ○ montags bis donnerstags: 10 bis 22 Uhr ○ freitags bis sonntags: 10 bis 18 Uhr (auch an Feiertagen)
Telefonberatung für Eltern – STEP e. V.	0211/81 97 10 81	• Erfahrene Expertinnen und Experten von STEP e. V. helfen Eltern, Stress und Herausforderungen im Umgang mit ihren Kindern gut zu bewältigen. • Sie sind pädagogisch ausgebildet und STEP zertifiziert (www.instep-online.de). • Die Erziehungsberatung ist anonym, kostenlos und bundesweit erreichbar unter: ○ 7 Tage die Woche von 8 bis 22 Uhr, auch an Feiertagen
Chat-Beratung, „Schreiben statt Schweigen“ Landesjugendpfarramt der Nordkirche	online	• digitale Seelsorge – Beratungsangebot für Jugendliche (zwischen 14 und 27 Jahren) in Krisen, bei Alltagsproblemen und vielen weiteren persönlichen Anliegen • anonym, vertraulich und kostenfrei • Montag, Mittwoch und Freitag von 18:00 Uhr bis 20:00 Uhr digital erreichbar • www.schreibenstattschweigen.de